



HUMVIO d.o.o.
Vodoopskrba i odvodnja



OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

REVIZIJA 1

Broj: 47/2017

Odobrio:

Direktorica

Ana Tepeš, bacc.ing.aedif.

Hum na Sutli, 25.05.2017. godine

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br.153/09., 63/11., 56/13., i 14/14.) članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14., 110/15.), Uprava Humvio-a d.o.o. Hum na Sutli,

donijela je

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Opće odredbe

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva Humvio d.o.o., Hum na Sutli (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- Postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine
- Tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja
- Kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- Pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga
- Uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- Uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- Postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga

Članak 2.

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Aglomeracija je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i voditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja.

Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge.

Građevina je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa.

Interne instalacije su instalacije vodoopskrbe i odvodnje u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju. Internim instalacijama vodoopskrbe smatraju se vodovi, naprave i uređaji Korisnika nakon glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu vodoopskrbe. Internim instalacijama odvodnje smatraju se građevine, uređaji i oprema za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda do spoja na kontrolno mjerno okno.

Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vodomjer u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru.

Javna mreža vodoopskrbe i javna mreža odvodnje su komunalne vodne građevine na koje je moguće priključenje građevina i drugih nekretnina.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje otpadnih voda i upuštanja u prirodni prijemnik te zbrinjavanje mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

Javna vodoopskrba je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji, njihovo kondicioniranje, isporuka do krajnjeg Korisnika ili drugog Isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.

Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo: Humvio d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Lastine 1, Hum na Sutli.

Komunalne otpadne vode su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode, oborinske vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s tehnološkim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije.

Komunalne vodne građevine su građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju.

Građevine za javnu vodoopskrbu su: akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, magistralni cjevovodi vodoopskrbe i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući vodoopskrbnu mrežu. Građevine za javnu odvodnju su: kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješoviti kanali za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektori, crpne stanice, lagune, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu.

Kondicioniranje je postupak pročišćavanja zahvaćene vode namijenjene za korištenje ljudima.

Kontrolno mjerno okno je završni element sustava interne odvodnje prije spoja na sustav javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga je pravna ili fizička koja je s Isporučiteljom vodnih usluga sklopila ugovor iz članka 3. stavka 1. istih Općih uvjeta, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuju vodne usluge Isporučitelja.

Magistralni cjevovodi vodoopskrbe su: cjevovodi za transport i distribuciju sirove i prerađene vode za ljudsku potrošnju koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno s odgovarajućim armaturama, objektima, te vodospremama do vodoopskrbne mreže.

Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.

Nekretnina je svaka građevina odnosno svaka nekretnina (npr. Neizgrađeno zemljište, ili bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice) koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

Neovlaštena/ilegalna potrošnja je svako korištenje vodne usluge na način koji nije u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Nova zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 01.01.2000.godine i koja po Zakonu o vodama mora imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Oborinske onečišćene vode su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih manipulativnih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama te otječu u sustave javne odvodnje ili izravno u površinske vode.

Otpadne vode su sve potencijalno onečišćene tehnološke, sanitarne, oborinske i druge vode.

Posebni uvjeti su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno posebnim zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, osim uvjeta koji se utvrđuju u postupku procjene utjecaja na okoliš i postupku ocjene prihvatljivosti zahvata za ekološku mrežu.

Potvrda glavnog projekta je potvrda da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim propisima i/ili posebnim uvjetima koju izdaje javnopravno tijelo u slučajevima propisanim posebnim zakonom na način propisan Zakonom o gradnji.

Postojeća (stara) zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 01.01.2000.godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Priključenje na komunalne vodne građevine je spajanje internih instalacija građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem priključka na javnu mrežu vodoopskrbe odnosno priključka na javnu mrežu odvodnje.

Priključkom na javnu mrežu vodoopskrbe smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju od čvora priključka na uličnoj mreži do glavnog vodomjera.

Priključkom na javnu mrežu odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži do kontrolnog okna.

Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima.

Revizijsko okno je mjesto u kojem se obavlja kontrola i održavanje kolektora u sustavu javne odvodnje.

Sanitarne otpadne vode su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstava.

Sabirna jama je vodonepropusna, podzemna, jednokomorna građevina bez preljeva i ispusta, određene zapremnine za privremeno prihvaćanje sanitarnih otpadnih voda i tehnoloških otpadnih voda nakon predtretmana, čiji se sadržaj mora redovito prazniti i odvoziti na lokaciju koju odredi javni isporučitelj vodnih usluga.

Septička jama je građevina s vodonepropusnim stjenkama i dnom, u koju se prikupljaju sanitarne otpadne vode, a sastoji se od tri komore, preljeva i ispusta.

Tehnološke otpadne vode su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda.

Uvjeti priključenja su posebni uvjeti kojima se određuje mogućnost i uvjeti priključenja građevine na vodnokomunalnu infrastrukturu.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Vodomjerno okno je dio interne vodovodne instalacije u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.

Vodoopskrbne mreže su cjevovodi sa vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima, te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).

Zasebna cjelina u građevini je poseban dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojim se troši voda.

Zasebni vodoopskrbni sustavi su samostalni sustavi s vlastitim zahvatom vode za ljudsku potrošnju na distributivnom području Isporučitelja, nisu dio javnog vodoopskrbnog sustava, a služe za opskrbu vodom za ljudsku potrošnju pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehničkih ili drugih razloga nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav. Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasništvo Isporučitelja, isti moraju zadovoljiti propise ovih Uvjeta.

Članak 3.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj i Korisnik uređuju međusobna prava i obveze sljedećim ugovorima:

1. Ugovorom o priključenju i korištenju vodnih usluga
2. Ugovorom o odvajanju priključka i korištenju vodnih usluga
3. Ugovorom o premještanju priključka
4. Ugovorom o rekonstrukciji priključka
5. Ugovorom o korištenju vodnih usluga

Osim ugovora navedenih u stavku 1. ovog članka, Isporučitelj zaključuje s Korisnikom i druge vrste ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

Ugovore iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj zaključuje s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vode građevine, korištenja vodnih usluga, odnosno za odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka, sukladno odlukama kojima se uređuje priključenje na komunalne vodne građevine, a koje donose jedinice lokalne samouprave na području kojih Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka Korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta.

Ugovorima iz stavka 1. ovog članka, Korisnik preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, odnosno s vlasnicima nekretnina po kojima prolazi trasa ugovorenog priključka (i/ili uslijed odvajanja/premještanja/rekonstrukcije), te osigurati Isporučitelju nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi priključenja/odvajanja/premještanja/rekonstrukcije.

Rok za izvedbu radova iz prethodnog stavka ne teče kroz čitavo vremensko razdoblje u kojem Isporučitelju nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 4.

Pravne i fizičke osobe koje su u smislu Zakona o gradnji investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske, odnosno građevinske dozvole ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete ili uvjete priključenja i potvrdu glavnog projekta.

Isporučitelj u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

Članak 5.

Isporučitelj utvrđuje posebne uvjete ili uvjete priključenja na temelju uvida u idejni projekt građevine, odnosno elaborat koji prethodi izradi glavnog projekta.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj može izdati posebne uvjete, podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički proračun količina otpadnih voda.

Članak 6.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini za koju se traže posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s Isporučiteljom sklopi ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Članak 7.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu i za održavanje građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj na odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2.ovog članka.

Članak 8.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i sl.), Isporučitelj će utvrditi njihov razmak od cjevovodne javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ostale mjere zaštite vodnih građevina.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavka 1.ovog članka, Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 9.

Izdavanjem potvrde glavnog projekta Isporučitelj utvrđuje da je glavni projekt izrađen u skladu s izdanim posebnim uvjetima ili uvjetima priključenja, a u skladu s važećim zakonima koji uređuju gradnju i prostorno uređenje i ovim Općim uvjetima.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja.

Radove iz prethodnog stavka izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja.

Troškove prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje snosi investitor građevine.

II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 10.

Postojeće građevine za koje nisu izdani posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.

Članak 11.

Na svaki priključak, odnosno za svaki objekt ugrađuje se samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje Isporučitelj u postupku izdavanja odobrenja priključka na komunalne vodne građevine Isporučitelja.

Ukoliko objekt ima i hidrantsku mrežu, ona mora biti odvojena od ostalih instalacija, te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta.

Ukoliko se radi o objektu s više zasebnih jedinica, priključivanje treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), odnosno svaki pojedinačni Korisnik ima ugrađen poseban uređaj za mjerenje potrošnje.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz st.3.ovog članka određuje Isporučitelj. Kapacitet i profil vodomjera određuje Isporučitelj prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni objekta, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

Vikend kuće i klijeti glede priključenja tretiraju se jednako kao stambeni objekti, dakle, za svaku vikend kuću ili klijet potreban je poseban priključak s vodomjerom.

Članak 12.

Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodenih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima Isporučitelja.

U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodnih usluga, koji bi se priključili na te građevine, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora. Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom, bez prava na povrat sredstava.

Članak 13.

U slučaju izgradnje ili rekonstrukcije građevina u kojima se odvija radno-proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti projektno rješenje internog sustava odvodnje sa odabranom tehnologijom pretpročišćavanja.

Investitor navedenih građevina u roku od 6 mjeseci dužan je provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje uzorkovanjem i izradom analitičke dokumentacije, kojim se dokazuje usklađenost sa odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda te dobivene rezultate dostaviti Isporučitelju na uvid.

Članak 14.

Za priključenje na komunalne vodne građevine odnosno korištenje, odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka potrebno je podnijeti pisani zahtjev kod Isporučitelja.

Uz zahtjev je potrebno priložiti:

- a) Vlasnik građevine
 1. Dokaz o pravu vlasništva nekretnine - zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 6 mjeseci, dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatom iz zemljišnih knjiga, te popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva, odnosno izjavom podnositelj zahtjeva ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine,
 2. Odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje,
 3. Kopija katastarskog plana s ucrtanim položajem nekretnine,
 4. Uvjerenje o identifikaciji katastarske i zemljišnoknjižne čestice,
 5. Izjavu o površini i namjeni objekta
 6. Pisanu suglasnost vlasnika nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva, ovjerenu kod javnog bilježnika ili ugovor o zasnivanju prava služnosti, ukoliko je potrebno izvesti komunalnu vodnu građevinu preko iste,
- b) Korisnik građevine
 1. Uz gore navedeno i dokaz o pravu korištenja nekretnine,
 2. Pisano ovlaštenje ili pisanu suglasnost vlasnika nekretnine za podnošenje zahtjeva za priključenje

A) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu

Članak 15.

Priključci na javnu mrežu vodoopskrbe izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljenja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Svaki objekt (stambena ili poslovna jedinica) koji je priključen na komunalnu vodnu građevinu javne vodoopskrbe i koristi vodu iz distributivnog sustava Isporučitelja mora imati zaseban glavni vodomjer.

Članak 16.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, zatim, da bi se u skladu s planom razvitka distributivnog područja Isporučitelja dala izvješća o mogućnosti priključivanja, te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata za koji investitor, odnosno naručitelj plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

Članak 17.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva.

Isporučitelj je dužan odrediti tehničke uvjete i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Isporučitelj nije ovlašten naknadno tj. nakon što je izvijestio podnositelja zahtjeva o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, mijenjati tehničke uvjete na štetu podnositelja zahtjeva te neopravdano odbiti priključenje, osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenja ili namjene objekata u pogledu količine pritiska, režima trošenja i namjene vode.

Članak 18.

Tehničko rješenje iz uvjeta priključenja sadrži vrstu, količinu materijala i potrebne radove za izvedbu priključenja na vodoopskrbni sustav zaključno s dobavom i ugradnjom vodomjera.

Članak 19.

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, Isporučitelj izrađuje tražitelju priključka troškovnik, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Troškovnik potrebnih radova za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkog rješenja Isporučitelja izrađenog prema uviđaju na terenu ili dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

Nakon izrade troškovnika (ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a tražitelj priključka se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku) pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge Isporučitelja, a kojem se prilaže Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Priključenje objekta izvodi se nakon uplate sredstava od strane podnositelja zahtjeva u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge odnosno u roku od 30 od pisane obavijesti podnositelja zahtjeva o izvršenim predradnjama (zemljani radovi i/ili vodomjerno okno ako je na to bio obavezan prema zaključenom ugovoru o priključenju i korištenju vodne usluge i troškovniku), osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.)

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane podnositelja zahtjeva u roku od 12 mjeseci od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge, Isporučitelj će pisano upozoriti podnositelja zahtjeva o neizvršenju priključenja o neizvršenju priključenja uslijed neispunjenja obveza podnositelja zahtjeva te ga istim zatražiti očitovanje u roku od 8 dana od primitka istog dopisa. Ukoliko se podnositelj zahtjeva ne očituje o razlozima neispunjenja obveze i izrijeком ne zatraži povrat uplaćenih sredstava u navedenom roku, smatra se da je podnositelj zahtjeva odustao od povrata uplaćenih sredstava.

Članak 20.

Vodovodni priključak sa ugradnjom materijala isključivo izvodi Isporučitelj sukladno troškovniku.

Iznimno pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) sa Isporučiteljem.

U slučaju samostalnog izvođenja radova iz stavka 2. ovog članka od strane budućeg Korisnika radovi će se izvoditi prema tehničkom rješenju koje odredi Isporučitelj.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva dužan je prije sklapanja ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerenjena kod javnog bilježnika).

Članak 21.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Ukoliko u izgradnji zajedničkog priključka ne sudjeluju odmah vlasnici svih nekretnina koje takvom zajedničkom priključku gravitiraju, a nemaju riješenu vodoopskrbu, isti mogu naknadno Isporučitelju podnijeti zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Podmirenje razmjernog dijela troška izgradnje priključka i vodomjernog okna, vlasnici nekretnina rješavaju međusobno.

Troškove održavanja zajedničkog vodomjernog okna snose solidarno svi Korisnici čiji su interni vodovi spojeni na zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno okno mora biti locirano maksimalno do 3 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Članak 22.

Priključenje objekta na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, izmjene, preinake te sve ostale radove izvodi Isporučitelj, a troškove radova plaća Korisnik.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje građevina/nekretnina na javnu vodoopskrbnu mrežu.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključka građevina ili drugih nekretnina na sustav javne vodoopskrbe, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

Članak 23.

Vodovodni priključak zajedno sa glavnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

U vodovodne instalacije kojima upravlja Isporučitelj i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila (uključivo i pomoćni ventil) iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je Korisnika koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti.

Članak 24.

Vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se na nekretnini Korisnika na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje, isključivo u vodomjerno okno.

Članak 25.

Na zahtjev Korisnika, ukoliko postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera.

Troškove premještanja/rekonstrukcije priključka snosi podnositelj zahtjeva.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva je dužan prije sklapanja ugovora o premještanju/rekonstrukciji priključka/ugovora o odvajanju i korištenju vodne usluge, ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Elementi vodovodnog priključka

Članak 26.

Vodovodnim priključkom smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju zajedno sa ugrađenim vodovodnim armaturama i uređajima, od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu zaključno sa glavnim vodomjerom.

Članak 27.

Elementi vodovodnog priključka:

1. Čvor priključka
2. Spojni (priključni) vod
3. Vodomjer s pripadajućom armaturom smještenoj u vodomjerno okno

Članak 28.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ovisno o promjeru priključka, čvor se može izvesti bušenjem cjevovoda ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja cjevovoda.

Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1 m od postojećih armatura (priključka hidranta) ili okna na cjevovodu. Samo u iznimnim slučajevima, Isporučitelj će izvesti priključak zasunskog okna.

Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja cjevovoda pitke vode. Na čvoru priključka promjera 25-50 mm zaporni uređaj je navrtni zasun, mehanička obujmica, elektro obujmica, ili iznimno, zasun, dok je na čvoru priključka promjera većeg od 50 mm zaporni uređaj je zasun. Čvor priključka promjera 150 mm i više mora biti izveden unutar zasunskog okna koji izvodi naručitelj na vlastiti teret. Isporučitelj iznimno može tražiti izvedbu čvora priključka unutar zasunskog okna i za priključak promjera manjeg od 150 mm, ukoliko za to postoje uvjeti.

Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna, postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode na priključku. Ugradbena garnitura sastoji se od ključa, cestovne kape i zaštitne cijevi promjera 50 ili 75 mm čija dužina ovisi o dubini cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ključ se po cijeloj dubini oblaže punom opekom. Suhozid se temelji na čvrstom tlu i ne smije se oslanjati na cjevovod, već preko njega treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se ulična kapa.

Gornja površina ulične kape treba biti vidljiva, odnosno visinski usklađena s terenom.

Članak 29.

Spojni (priključni) vod je vod koji spaja čvor priključka na mjesnu vodovodnu mrežu i vodomjer u oknu na nekretnini Korisnika.

Trasa spojnog, odnosno vodovodnog priključka, od vodovodnog okna prema mjesnoj vodovodnoj mreži, mora biti položena najkraćim putem – okomito na uzdužnu os MVM na koji se spaja priključak.

Kod određivanja položaja vodovodnog priključka treba paziti da na mjestu priključenja gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata mjesne vodovodne mreže, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da vodovodni priključak bude minimalno 1 m udaljeno od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze u blizini vodovodnog priključka. Na trasi vodovodnog priključka ne smiju biti okna ostalih instalacija, stupovi javne rasvjete, stupovi i/ili ormarići elektroenergetske mreže i sl. Položaj vodomjernog okna treba odrediti tako da priključak bude minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka, uz obvezu da trasa priključka ostane okomita na uzdužnu os cjevovoda, bez horizontalnih lomova.

Zabranjeno je polaganje vodovodnog priključka na mjestima na kojima bi moglo doći do oštećenja ili ugrožavanja higijenskih zahtjeva. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se promjeni trasa vodovodnog priključka.

Tlačna cijev spojnog voda mora biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka min. 10 bar-a. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodoopskrbe i odvodnje, a ne mogu biti manji od 20 mm, unutarnjeg presjeka.

Spojni vod se izvodi prema pravilima struke za polaganje PEHD cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom min. 20 cm iznad tjemena cijevi. Na dubini cca 50 cm od tjemena cijevi po cijeloj dužini spojnog voda polaže se PVC upozoravajuća traka. Na potezima prolaza ispod prometnica, otvorenog kanala ili kada to Isporučitelj procijeni tlačna cijev spojnog voda uvlači se u odgovarajuću zaštitnu PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.

Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigura zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno minimalno sa 1 m nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 100 cm mjereno po okomici na uzdužnu os, između najbližih vanjskih oboda.

Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 50 cm mjereno po vertikali, između najbližih vanjskih oboda.

Križanje vodovodnog priključka s cjevovodom odvodnje treba rješavati tako da vodovodni priključak bude iznad cjevovoda odvodnje.

Ukoliko je spojni vod duži od 100 m, obavezno je geodetsko snimanje i izrada elaborata izvedenog spojnog cjevovoda. Geodetsko snimanje vrši Isporučitelj ili njegov kooperant, a sastavno je dio tehničkog rješenja, te je iskazano u troškovniku potrebnih radova za priključenje. Isporučitelj može iznimno i za spojne cjevovode dužine manje od 100 m tražiti geodetsko snimanje kada to konfiguracija terena, važnost priključnog cjevovoda ili položaj ostalih instalacija zahtijeva.

Članak 30.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se isključivo u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, do maksimalno 3 m iza regulacione linije građevinske čestice.

Veličina vodomjernog okna ovisi o profilu priključka, broju vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar okna. U višestambenim i poslovnim građevinama veličina vodomjernog okna određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Minimalne dimenzije svijetlog otvora vodomjernog okna za jedan vodomjer za obiteljsku kuću su: 100x100x120 cm (širina, dužina, dubina). Za svaki sljedeći vodomjer, promjera do $\Phi 40$ mm, koji se ugrađuje u zajedničko vodomjerno okno širinu treba povećati za 20 cm (npr. za 2 vodomjera 120x100x120 cm ili za 3 vodomjera 140x100x120 cm).

Veličina vodomjernog okna za priključke $\Phi 50$ mm i više, te ona gdje pored vodomjera za sanitarnu potrošnju ugrađuje i vodomjer za hidrantski vod mora biti tako određena da osim ugradnje navedenih vodomjera, zapornih uređaja ispred i iza vodomjera, te ostale potrebne armature bude moguće nesmetano održavanje u zamjena istih, a svijetla visina vodomjernog okna mora biti min. 180 cm.

Vodomjerno okno mora biti armirano betonsko i vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (kolni prilaz). Vodomjerna okna ne smiju se zidati od opeke ili blokova, zbog statičke neotpornosti na pritisak.

Ulaz u vodomjerno okno (ukoliko se nalazi u voznoj površini) pokriva se četverokutnim, lijevano željeznim, vodonepropusnim poklopcem dimenzija 60x60 cm. Tip poklopca treba biti 15-40 t, u razini terena ili uzdignut 15 cm iznad razine terena, ovisno o veličini okna. Za ostale slučajeve ugrađuje se limeni poklopac dimenzija 60x60 cm. Ukoliko je duljina vodomjernog okna 4 m i više, potrebno je postaviti 2 poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna.

Za priključke obiteljskih kuća mogu se koristiti i gotova okna proizvođača uz prethodnu suglasnost Isporučitelja, a sve u svrhu mogućnosti održavanja komunalne vodne građevine.

U vodomjerno okno unutrašnje dubine veće od 1,2 m obavezno se ugrađuju penjalice.

Vodomjerno okno ne spaja se na sustav odvodnje, već se voda u slučaju kvara ispumpava. U tu svrhu se vertikalno ispod poklopca, u podu vodomjernog okna, izvodi udubljenje 30x30 cm, dubine 20 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju. Unutar vodomjernog okna, mjerno čvorište treba biti postavljeno na oslonce od opeke ili blok opeke, a ne na pod okna.

Članak 31.

U slučaju izgradnje objekta s više zasebnih jedinica-nove zgrade, potrebno je za svaku posebnu jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji.

Ukoliko je potrebno (radi gabarita zgrade) može se izvesti i više okana ispred objekta. Odabir lokacije okna mora osigurati da ulaz u vodomjerno okno bude slobodan od predmeta (vozila, deponiranih materijala i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi manipulacije ventilima i očitavanja potrošnje vode.

Članak 32.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje glavni vodomjer profila 20 mm. Mjesto ugradnje vodomjera definira Isporučitelj, kao što i dobavu i ugradnju glavnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine.

Promjer vodomjera može biti manji od promjera spojnog voda i zapornih uređaja, ovisno o hidrauličkom proračunu na temelju kojeg se dimenzionira spojni vod. Određuje ga projektant u sklopu projekta vodovoda predmetna građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj potrošnji.

Ukoliko se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže, hidrantsku instalaciju i instalaciju sanitarne potrošnje treba projektirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom na vodoopskrbnu mrežu. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, a u hidrantski vod treba biti ugrađen zaseban vodomjer (hidrantski vodomjer) odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini također je profila 20 mm. Interni vodomjeri ugrađuju se na interni vod Korisnika usluge. Interne vodomjere ne umjerava i ne ugrađuje Isporučitelj usluge, te isti nisu njegova imovina.

Članak 33.

Ispred i iza vodomjera ugrađuju se zaporni uređaji – ventili ili zasuni.

Za priključke do 40 mm zaporni uređaji su ventili, za priključke promjera 40 i 50 mm zaporni uređaji mogu biti ili ventili ili zasuni, za priključke promjera većeg od 50 mm zaporni uređaji su zasuni.

Ventil ispred vodomjera je tip bez ispusta, a iza vodomjera tip s ispustom.

Kod ugradnje vodomjera $\Phi 50$ mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad, zasun i zaštita od povratnog strujanja (NPV ventil). Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera. Kompletna garnitura vodomjera u pravilu je od istog profila. Isporučitelj može ovisno o tehničko-tehnološkim uvjetima ugradnje vodomjera zahtijevati ugradnju prije navedenih armatura i za promjere vodomjera manje od $\Phi 50$ mm.

Ukoliko je za promjer vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od $\Phi 40$ mm potrebno je osigurati točnije mjerenje malih protoka ugradnjom kombiniranog vodomjera.

Ventil ili zasun, ravni komad i NPV ventil iza vodomjera, dobavlja i ugrađuje Isporučitelj usluge prilikom montaže vodovodnog priključka, ali nakon toga postaje dio internog voda Korisnika.

Članak 34.

Iznimno je također moguće odobriti privremeni priključak gradilišta za potrebu novogradnje, te za privremene građevine. Za privremeni priključak sklapa se ugovor o privremenom priključenju, te se izvodi nakon plaćanja troškova priključenja prema izrađenom troškovniku.

Kod izvedbe privremenih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora demontirati. Troškove demontaže privremenog priključka snosi tražitelj takvog priključka.

Demontaža privremenog priključka izvedenog ugradnjom zapornog uređaja izvodi se demontažom istog, te montažom reparaturne obujmice. Demontaža priključka izvedenog rezanjem i ugradbom otcjepnog fazonskog komada, izvodi se demontažom zasuna čvora i ugradnjom slijepe prirubnice na odcjepni komad.

Članak 35.

Minimalni pritisak na vodomjeru (u vodomjernom oknu) koji osigurava isporučitelj je 2,5 bara u hidrostatskim uvjetima prije potrošnje u instalaciji. Isporučitelj će iznimno omogućiti priključak na mjesnu vodovodnu mrežu kada je hidrostatski pritisak na priključnom mjestu i manji od 2,5 bara.

Isporučitelj će sa Korisnikom iz prethodnog stavka sklopiti poseban ugovor kojim će se regulirati prava i obveze Korisnika i Isporučitelja.

Članak 36.

Iz javnih hidranata smije uzimati vodu samo za to ovlašteni Korisnik, temeljem potpisanog ugovora s isporučiteljem, odnosno vatrogasna društva isključivo za gašenje požara.

Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja i koristiti se temeljem potpisanog ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitavanja, naplate vodne usluge i baždarenja vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu.

Javne i industrijske vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidrauličkih odnosa u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo, itd.).

B) tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju

Članak 37.

U cilju zaštite voda, funkcioniranja odvodnje komunalnih otpadnih voda i zaštite okoliša, potrebno je predvidjeti razdjelni vodonepropusni sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 38.

Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na način određen tehničkim rješenjem koje se izrađuje po zahtjevu za priključak, a isto treba biti usklađeno sa eventualno izdanim uvjetima priključenja ili posebnim uvjetima u okviru izdavanja lokacijske dozvole ili potvrde na glavni projekt za građevinu koja se priključuje.

Tehničko rješenje za konkretan priključak sadrži skicu priključka sa preciziranim načinom i mjestom spoja na javnu odvodnju te troškovnik radova za predmetni priključak.

Kod izvedbe priključka, potrebno je obratiti pozornost da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kakvoća sustava javne odvodnje, njena funkcionalnost i kakvoća usluge javne odvodnje.

Priključak na sustav javne odvodnje sa ugradnjom materijala izvodi isključivo Isporučitelj sukladno troškovniku radova.

Iznimno, pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi kontrolno mjerno okno, prema tehničkom rješenju i ugovoru sa Isporučiteljom.

U slučaju samostalnog izvođenja radova od strane podnositelja zahtjeva, isto će biti regulirano ugovorom, a radovi će se izvoditi prema uputama i pod nadzorom Isporučitelja.

Članak 39.

Priključenje građevine ili druge nekretnine izvodi se nakon uplate sredstava od strane podnositelja zahtjeva u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge.

Priključak na sustav javne odvodnje se bez obzira na način funkcioniranja i vrijeme izgradnje, prenosi bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane podnositelja zahtjeva u roku od 12 mjeseci od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge, Isporučitelj će pisano upozoriti podnositelja zahtjeva o neizvršenju priključenja uslijed neispunjenja obveza podnositelja zahtjeva te ga istim zatražiti očitovanje u roku od osam dana od primitka istog dopisa. Ukoliko se podnositelj zahtjeva ne očituje o razlozima neispunjenja obveze i izrijeком ne zatraži povrat uplaćenih sredstava u navedenom roku, smatra se da je podnositelj zahtjeva odustao od povrata uplaćenih sredstava.

Članak 40.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključaka na sustav javne odvodnje građevina ili dugih nekretnina, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

Članak 41.

Priključak na sustav javne odvodnje može prolaziti preko nekretnina koje nisu u vlasništvu Korisnika.

Pravo služnosti, odnosno imovinsko-pravne odnose sa vlasnicima nekretnina preko kojih prolazi priključak, dužan je na svoj trošak riješiti podnositelj zahtjeva.

Članak 42.

Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe priključka, podnositelj zahtjeva je dužan ishoditi suglasnost nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom.

Nadležna pravna osoba koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, definira određeno vremensko razdoblje u kojem treba izgraditi priključak te način postavljanja regulacije prometa i signalizacije.

Priključak se izvodi od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Kontrolno mjerno okno treba biti locirano max do 3 m unutar međe parcele, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Članak 43.

Svaka građevina, odnosno druga nekretnina mora imati u pravilu samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.

Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka na sustav javne odvodnje, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje za jednu građevinu, odnosno drugu nekretninu.

Iznimno, ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno druge nekretnine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više građevina odnosno drugih nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. U slučaju iz prethodnog stavka Korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka urediti imovinsko-pravne odnose.

Kontrolno mjerno okno u slučaju zajedničkog priključka, locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici/korisnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Sastavni dijelovi i opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje

Članak 44.

Svrha je interne mreže odvodnje sakupljati i odvoditi otpadne vode, uključujući sanitarne, tehnološke, rashladne, oborinske i procjedne vode iz građevina, odnosno osigurati odvodnju svih površinskih i podzemnih voda s građevinske čestice na kojoj se građevina nalazi.

Internu mrežu odvodnje potrebno je projektirati i izvesti na način da se odvoji oborinska odvodnja od sanitarne što mora biti vidljivo iz projektne dokumentacije te geodetskog snimka izvedenog stanja interne odvodnje.

Internu mrežu odvodnje u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- Horizontalna etažna (katna) odvodnja,
- Vertikalna odvodnja,
- Horizontalna temeljna odvodnja,
- Odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici,
- Vodolovna grla (slivnici, rigoli),
- Revizijska okna,
- Objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnja),
- Objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman),
- Uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode na višu razinu (crpne stanice),
- Individualni objekti za prikupljanje otpadne vode (sabirna jama, biološki uređaj),
- Kontrolno mjerno okno,
- Sabirna jama

Troškove projektiranja, izvedbe i održavanja interne mreže odvodnje snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno Korisnik građevine odnosno druge nekretnine sa koje se odvođe otpadne vode.

Članak 45.

Sustav interne odvodnje mora biti vodonepropustan i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnina najkraćim putem, bez taloženja.

Vodonepropusnost se dokazuje odgovarajućom atestnom dokumentacijom, izdanom od ovlaštene ustanove.

Sustav interne odvodnje može biti gravitacijski i/ili tlačni.

Projekt sustava interne odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

Članak 46.

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden na način da se spriječi smrzavanje otpadnih voda i omogući njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju.

Za sve nastale štete, koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja sustava interne odvodnje, odgovara isključivo Korisnik.

Članak 47.

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Pri projektiranju i izvedbi kontrolnog mjernog okna nužno je osigurati takvu visinu izlazne priključne cijevi koja omogućava da se otpadne vode gravitacijski mogu dovesti do revizionog okna javne odvodnje uz poštivanje raspona minimalnog i maksimalnog pada.

U slučaju da je kota dna cijevi javne odvodnje iznad kota dna cijevi na izlazu iz interne odvodnje, može se projektirati i izvesti sabirna jama ili prepumpno okno sa odgovarajućim potopnim crpkama.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za zaštitu od povratnog toka) kao i uljevi tlačne cijevi iz uređaja za prepumpavanje moraju biti ugrađeni prije kontrolnog mjernog okna iz kojeg je izvedeno priključenje na sustav javne odvodnje. Navedeni uređaji pripadaju sustavu interne odvodnje i ne izvode se u okviru priključka na sustav javne odvodnje.

Članak 48.

Parametri kvalitete otpadnih voda iz sustava interne odvodnje koji se upuštaju u sustav javne odvodnje moraju biti sukladni odredbama važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Sustav interne odvodnje-sabirna jama

Članak 49.

Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda obavlja se preko sustava interne odvodnje do spoja na sabirnu jamu koja je sastavni dio sustava interne odvodnje.

Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna i s otvorom minimalne veličine 60x60 cm, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, ali ne manje zapremnine od 15 m³.

Vodonepropusnost sabirne jame potrebno je dokazati odgovarajućom atestnom dokumentacijom izrađenom po ovlaštenoj ustanovi.

Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup specijalnom vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Sadržaj sabirnih jama odvozi se specijalnim vozilom na lokaciju UPOV-a kojeg odredi Isporučitelj.

Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

Izgradnja sabirnih jama obvezna je i na području na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje.

Otpadne vode

Članak 50.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima emisije otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje na sustavu javne odvodnje te na procese pročišćavanja otpadnih voda.

U sustavu javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća, građevinski otpad ostao od izgradnje ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepljenja (npr. vlažne nerazgrađive maramice, pelene i sl.), a time ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Korišteni materijali

Članak 51.

Kao materijal za izradu priključka koriste se PEHD, PVC, PPHD ili GRP cijevi, zadane obodne čvrstoće. Minimalna obodna čvrstoća za cjevovod priključka na sustav javne odvodnje iznosi SN4, ali je za konkretan slučaj dana tehničkim rješenjem i troškovnikom.

Članak 52.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o profilu priključka), na pješčanu posteljicu, te zatrpava zamjenskim materijalom u slojevima, uz nabijanje.

Kod izgradnje priključka potrebno je obratiti pozornost na osiguranje postojećih instalacija.

Članak 53.

Pri projektiranju i izvedbi interne mreže odvodnje, primjenjuju se monolitna AB kontrolna mjerna okna sa obrađenom kinetom te kontrolna okna iz PP i PEHD materijala. Navedena kontrolna okna, njihove karakteristike i veličina ovisi o uvjetima dubine polaganja interne mreže odvodnje te o namjeni površine na kojoj se ugrađuju. Primjena tih okana je određena uvjetima i tehničkim uputama pojedinog proizvođača te propisima i uvjetima vodonepropusnosti i čvrstoće.

Kontrolna mjerna okna moraju biti izvedena vodonepropusno, svijetlog otvora 60x60 cm ili 60x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala. Moraju imati ugrađene penjalice, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadnih voda u javnom kanalu te ugrađen LŽ poklopac s oznakom „KANALIZACIJA“, nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi, sukladno HRN EN 124.

Materijali od kojih se izvode kontrolna mjerna okna moraju imati odobrene ateste i certifikate proizvođača.

Članak 54.

Spoj priključka na revizijsko okno sustava javne odvodnje mora se izvoditi preko određenih fazonskih komada (KGF, RDS ili LKS) iz pratećeg asortimana odabranih cijevi, a u svrhu osiguranja čvrstoće i vodonepropusnosti samog spoja.

Horizontalna ili vertikalna promjena smjera priključnog cjevovoda pod kutom od 90°, mora se izvesti sa dva koljena od kojih je svako pod kutom od 45°, a radi lakšeg održavanja i čišćenja cjevovoda.

Članak 55.

Minimalan profil priključka na sustav javne odvodnje, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm unutarnjeg promjera.

Dimenzije priključnih cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se hidrauličkim proračunom ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje u projektnoj dokumentaciji internog sustava odvodnje.

Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%.

U slučajevima potrebe većih padova od 15%, prekidi padova izgrađuju se u kaskadama u kontrolnim oknima, visina kaskade u pravilu iznosi od 0,30 m do 1 m.

Priključak na sustav javne odvodnje se izvodi od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Križanje priključaka na sustav javne odvodnje izvodi se u pravilu tako da se priključak polaže ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture.

III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 56.

Isporučitelj je dužan u redovitim uvjetima, bez prekida osigurati vodu za ljudsku potrošnju za svoje Korisnike.

Isporučitelj je isto tako u redovitim uvjetima, bez prekida dužan osigurati odvodnju otpadnih voda za svoje Korisnike.

Članak 57.

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija zavoda za javno zdravstvo.

Nadzor nad kvalitetom otpadne vode obavlja Isporučitelj putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija.

Voda za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbne mreže mora biti sukladna važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju kao i važećem Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode za ljudsku potrošnju, a koje su posljedice neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost snosi sam Korisnik.

Članak 58.

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu odvodnju ispuštaju preko kontrolnog okna.

Uzorkovanje i ispitivanje otpadnih voda mora obavljati ovlašteni i akreditirani laboratorij.

Članak 59.

U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za ljudsku potrošnju zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnika o prekidu opskrbe vodom za ljudsku potrošnju putem sredstava javnog priopćavanja i Internet stranici Isporučitelja najmanje dan ranije.

Članak 60.

Ukoliko prekid u vodoopskrbi nastane u slučaju izvanrednih (suša, poplava, potres, obustava opskrbe el. energijom) ili iznenadnih (nagli prodor štetnih i/ili opasnih tvari i/ili mikroorganizama koji mogu biti štetni ili opasni za zdravlje ljudi) onečišćenja ili kvarova na vodoopskrbnoj mreži, Isporučitelj je obavezan putem sredstava javnog priopćavanja izvijestiti Korisnike o prekidu u najkraćem mogućem roku.

Isporučitelj je dužan što hitnije otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka nastalih za vrijeme izvanrednih ili iznenadnih onečišćenja, a radove obaviti u najkraćem mogućem roku.

U slučaju kada prekid u vodoopskrbi traje duže od 24 sata, Isporučitelj je obavezan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

Članak 61.

Obveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padaline, poplave, potres, i sl.) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Općenito

Članak 62.

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno odluci o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave i Zakona o vodama.

Članak 63.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Ugovorom o priključenju i korištenju vodne usluge, ugovaraju se i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao Korisnik u dokumentaciji uvodi investitor objekta, a kojemu se dostavljaju računi za uslugu javne vodoopskrbe i odvodnje do promjene Korisnika pravnim poslom.

Članak 64.

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na komunalne vodne građevine svaku fizičku ili pravnu osobu koja podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Članak 65.

Isporučitelj je dužan održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

Minimalna širina zaštitnog pojasa za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina iznosi od 3,0 m (1,5 m + 1,5 m) do 6,0 m (3,0 m + 3,0 m) obostrano od osi cjevovoda ovisno o profilu cjevovoda i veličini građevine.

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do 18.05.2013.godine, dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade, te je dužan osigurati neometen pristup u slučaju popravka ili zamjene/rekonstrukcije istih komunalnih vodnih građevina.

Članak 66.

Isporučitelj može prekinuti isporuku vodnih usluga samo u slučajevima propisanim Općim uvjetima.

U slučajevima planiranog prekida isporuke vodne usluge Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike najkasnije jedan dan ranije prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja i na Internet stranici Isporučitelja.

Članak 67.

Isporučitelj ne odgovara za štetu Korisniku zbog prekida isporuke koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. Zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. Zbog onečišćenja interne instalacije,
3. Zbog promjene u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. Zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera
5. Zbog obustave isporuke vode kao posljedica neplaćanja računa za vodnu uslugu,
6. Zbog otuđivanja vodomjera,

7. U ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodnih usluga Isporučitelja.

Štetu koja nastane na priključku krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

Članak 68.

Korisnici su dužni dopustiti Isporučitelju nesmetan pristup do internih instalacija radi kontrole pridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta od strane Korisnika te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnici su dužni omogućiti Isporučitelju:

1. Pristup glavnim vodomjerima radi njihova redovitog očitavanja, zamjene ili obustave isporuke vodne usluge, kada su isti smješteni u vodomjerno okno na nekretnini Korisnika,
2. Građevinsko i monersko održavanje komunalne vodne građevine kada je ista izvedena na nekretnini Korisnika,
3. Pristup u zatvoreni prostor (podrumske prostorije i sl.) u kojem je smješten glavni vodomjer u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode,
4. Pristup i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuju vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od instalacija iz sustava javne vodoopskrbe, a radi kontrole eventualno nepropisane veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku Isporučitelja ne smije se onemogućavati i na drugi način.

Članak 69.

Svako onemogućavanje pristupa vodomjeru radi očitavanja, izmjene, kontrole, popravka uslijed kvara, rekonstrukcija, kao i pristupa komunalnoj vodnoj građevini, na način da je vodomjerno okno ili kontrolno mjerno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorištu ili stambenom ili drugom prostoru, smatrati će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten zatražiti sudsku zaštitu.

Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera

Članak 70.

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je Korisnika.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja) Korisnik će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan nadoknaditi time počinjenu štetu Isporučitelju sukladno važećim propisima.

Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od 30 dana nakon pismene opomene. Ako zbog stanja prije navedenih mjesta montaže vodomjera, prijeti opasnost zagađenja vode, odnosno ukoliko postoji opasnost zdravstvene ugroženosti vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj usluge može odmah, bez pismene opomene prekinuti isporuku vode, dok se mjesto na uredi.

Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja

Članak 71.

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, Isporučitelj je dužan, na pismeni zahtjev Korisnika, izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

U stambenim zgradama u kojima Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, redovitu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavljaju Korisnici o svom trošku.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog kvara i/ili oštećenja na internim vodoopskrbnim vodovima.

Članak 72.

Korisnik je dužan bez odlaganja obavijesti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme.

Isporučitelj je dužan utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon prijave u najkraćem mogućem roku.

Članak 73.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu izmjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo.

Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnika o redovnoj izmjeni vodomjera obaviješću na računu za pruženu uslugu, ili na drugi odgovarajući način (Internet stranica Isporučitelja).

O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik – nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera.

Korisnik može nazočiti izmjeni vodomjera i tad je dužan potpisati zapisnik – nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera. Ukoliko Korisnik ne nazoči izmjeni vodomjera, a o njoj je obaviješten sukladno stavku 2.ovog članka, smatra se da je suglasan sa stanjem u zapisniku – nalogu za ugradnju i izvršenje vodomjera.

Jedan primjerak naloga o izmjeni i izvršenju vodomjera ostavlja se Korisniku ukoliko je nazočan izmjeni, a ukoliko nije nazočan ostavlja mu se u poštanskom sandučiću.

Zaštita priključka za vodu

Članak 74.

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima Isporučitelja.

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih/sabirnih jama, smetlišta, mreža odvodnje, tresetišta, centralnog grijanja, klima uređaja, dimnjaka i sl.). Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka izmjesti (za nove priključke).

Za postojeće priključne vodove, a kojima prijeti opasnost ugrožavanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će poslati pismeno upozorenje Korisnika. Ukoliko Korisnik ne otkloni uočene nedostatke u roku, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode dok Korisnik ne postupi na traženi način.

Članak 75.

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija i parnih kotlova, te drugim mjestima koja odredi Isporučitelj, moraju se na mjestima spajanja s cijevima javnog vodovoda ugraditi uređaji koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz tih uređaja u javnu vodovodnu mrežu.

Uređaji pod tlakom koji je veći od tlaka u javnoj vodovodnoj mreži moraju imati aparaturu koja potpuno i sigurno sprečava povratna strujanja.

Uređaji za pražnjenje unutarnjih instalacija Korisnika moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može usisavati ponovno u instalacije.

Isporučitelj ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka, te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu vode, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do popravka, odnosno ispravne montaže navedenih uređaja, odnosno instalacija.

Članak 76.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda instalacija interne odvodnje radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje vodnih tokova kako za plitku tako i za otpadne vode radi provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

U slučaju kad Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i izvršiti priključak za tog Korisnika.

Članak 77.

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom Korisnika nije dozvoljeno.

Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera

Članak 78.

Održavanje vodovodnog priključka (čvor priključka, spojni (priključni) vod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je Isporučitelja, zbog čega se priključci smatraju dijelom sustava javne vodoopskrbe.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu.

Članak 79.

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu, te propusnim ventilima ispred glavnog vodomjera u šahtovima vrši isključivo Isporučitelj.

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu Isporučitelj će podnijeti prekršajnu odnosno kaznenu prijavu u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

Članak 80.

Svaki kvar priključka ili priključnog voda, te vodomjera Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, koji prijavljeni kvar Isporučitelj mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom Korisnika otklanjaju se u njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku Korisnik.

Članak 81.

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred glavnog vodomjera (između uličnog voda i glavnog vodomjera).

Isporučitelj može iznimno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvojak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

Članak 82.

Isporučitelj ima isključivo pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil).

Zbog popravka na internoj instalaciji Korisnik može zatvoriti ventil iza glavnog vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na glavnom vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza glavnog vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može zatvoriti ventil ispred glavnog vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata.

Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 83.

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju Korisnika.

Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o Korisnicima (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od Korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o Korisniku.

Članak 84.

Korisnik sklapanjem ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta, daje Isporučitelju suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije o pružanju vodnih usluga Korisnicima.

Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika)

Članak 85.

Korisnik može odjaviti korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine (promjena vlasništva) pisanim putem.

Članak 86.

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora, te ostalih objekata koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje, dotadašnji vlasnik, najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti ugovor o korištenju vodne usluge sa Isporučiteljom.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik i novi vlasnik dužni su dostaviti Isporučitelju potpisani zapisnik kojim konstatiraju očitano stanje vodomjera na dan predaje posjeda.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika s očitanim stanjem vodomjera odnosno mjerača protoka, a s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika.

Članak 87.

U slučaju prodaje nekretnine, vlasnik nekretnine i kupac, dužni su prije prodaje nekretnine, provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju, te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje tereti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika nekretnine.

Članak 88.

U slučaju promjene Korisnika na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik nekretnine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu vodnu uslugu, ako ih novi Korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

Članak 89.

Korisnik koji zbog statusnih, organizacijskih ili drugih razloga preoblikuje građevinu odnosno drugu nekretninu u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

Članak 90.

Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjenama Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku od 30 dana od pravomoćnosti istog, a temeljem istog rješenja Isporučitelj će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednici nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.

Isporučitelj može, ukoliko po vlastitom saznanju utvrdi promjenu Korisnika zbog smrti, pribaviti rješenje o nasljeđivanju ili vlasnički list, temeljem čega će se izvršiti promjena u evidenciji Korisnika tako što će za novog Korisnika voditi nasljednike odnosno vlasnike nekretnine na kojoj se vodi priključak.

Isporučitelj će evidentiranog Korisnika iz prethodnog stavka obavijestiti da se isti smatra novim Korisnikom te mu dostaviti stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja.

Ukoliko postoji više nasljednika odnosno suvlasnika, imenovani mogu pisanom izjavom potpisano od strane svih nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

U slučaju smrti Korisnika nasljednici Korisnika solidarno odgovaraju za dugove prijašnjeg Korisnika, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za sve vrijeme bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao stvarni bespravni Korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

Korištenje vodnih usluga

Članak 91.

Korisnik je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obvezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

Članak 92.

Korisnik se obvezuje koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da Korisnik koristi priključak suprotno namjeni iz prethodnog stavka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

Članak 93.

Korisnik vodne usluge dužan je izvijestiti Isporučitelja o promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Članak 94.

Korisnik, koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik ne postupi sukladno prethodnom stavku, Isporučitelj je ovlašten ukupnu količinu isporučene vodne usluge obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

Članak 95.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

Članak 96.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za sve vrijeme bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao stvarni bespravni Korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

Članak 97.

Korisnik ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Mjerenje vodne usluge

Članak 98.

Količina pružene vodne usluge mjeri se mjerilom na obračunskome mjernom mjestu u cijelim metrima kubičnim.

Mjerilo kod priključenja Korisnika na komunalne vodne građevine mora imati valjan ovjerni žig, odnosno valjanu ovjericu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva.

Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge

Članak 99.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom prema očitanoj potrošnji cijelih metara kubičnih.

Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga odlukom uprave te ju je obvezan objaviti na računima Korisnika i Internet stranici Isporučitelja.

Članak 100.

Korisnicima javne odvodnje koji imaju i koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema količini ispuštene otpadne vode izmjerenoj u cijelim metrima kubičnim na mjeraču protoka.

Korisnicima javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema isporučenoj količini vode na glavnom vodomjeru izmjerene u cijelim metrima kubičnim.

Korisnicima javne odvodnje koji su do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe ili crpe vodu isključivo iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe, a nemaju ili ne koriste mjerač protoka ispuštene otpadne vode ili se utvrdi da je mjerač protoka neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema stvarnoj količini ispuštene otpadne vode u sustav javne odvodnje. Stvarnu količinu ispuštene otpadne vode utvrdit će Isporučitelj na temelju količine isporučene vode iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe i na temelju službenih podataka o količini ispuštene vode zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe.

Korisnicima javne odvodnje-fizičkim osobama koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbe uvećane za količinu otpadne vode ispuštene u javnu mrežu odvodnje i to po svakom članu kućanstva u količini u 6 m³ mjesečno.

Korisnici javne odvodnje-pravne osobe koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, i crpe vodu iz drugih izvora moraju imati ugrađen mjerač protoka ispuštene otpadne vode.

Korisnici javne odvodnje koji do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, a bili su priključeni na komunalne vodne građevine javne odvodnje moraju imati ugrađen mjerač protoka ispuštene otpadne vode u kontrolnom mjernom oknu. Ukoliko ti korisnici usluge javne odvodnje nemaju ili ne koriste mjerač protoka za ispuštene otpadne vode ili se utvrdi da je mjerač protoka neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje obračunavati će se po svakom članu kućanstva (za fizičke osobe) ili zaposlenom (za pravne osobe) u količini od 6 m³ mjesečno.

Korisnicima javne odvodnje koji su u obvezi imati i koristiti mjerač protoka ispuštene otpadne vode (oni koji moraju imati vodopravnu dozvolu i ispuštaju više od 10l/s, sukladno važećem Zakonu), neovisno o tom jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se prema količini mjesečno ispuštene otpadne vode izmjerene u cijelim metrima kubnim na mjeraču protoka.

Korisnicima usluge javne odvodnje spojenim na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda količina usluge obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbe i na temelju službenih podataka o količini isporučene vode zasebnog vodoopskrbnog sustava ili zahvaćene vode iz vodozahvata iz kojeg ta osoba crpi vodu.

Crpljenje, odvoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama obračunava se prema količini očitanoj na mjeraču specijalnog vozila za odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama Isporučitelja.

Članak 101.

Isporučitelj obračunava vodne usluge sukladno važećoj odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga Isporučitelja.

U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj usluge će na svojoj Internet stanici, na računima za vodnu uslugu ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti Korisnike.

Članak 102.

Stanje brojila na vodomjeru očitava ovlaštena osoba Isporučitelja uz predočene službene iskaznice koja je dužna na zahtjev Korisnika omogućiti provjeru identiteta.

Korisnik je dužan ovlaštenoj osobi Isporučitelja omogućiti pristup vodomjeru i očitavanje vodomjera u svako vrijeme.

Članak 103.

U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe. Korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti Isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom Isporučitelja.

Članak 104.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60% osnovne cijene vodne usluge za količinu isporučene vodne usluge nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje donesu potvrdu nadležnog centra za socijalnu skrb.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstava iznosi 5 m³ po kućanstvu.

Članak 105.

Usluga javne vodoopskrbe ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

1. Gašenje požara iz javnih hidranata
2. Gašenje požara iz interne instalacije Korisnika

Oslobođenje plaćanja vodne usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj će odobriti ako se takvo korištenje prijavi najkasnije 48 sati nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

Članak 106.

U zgradama s više zasebnih cjelina koje imaju ugrađen samo glavni vodomjer, količina vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a Korisnici utvrđuju način raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga po zasebnim cjelinama prema:

- Broju članova,
- Očitanoj količini vode na internom vodomjeru
- Prema koeficijentu ili paušalu
- Kombinacijom navedenih načina.

Odluku/sporazum o načinu raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih Korisnika, kao i sve kasnije promjene koje utječu na način raspodjele, dužan je Isporučitelju, dostaviti ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade.

Odluka/sporazum iz prethodnog stavka ovog članka mora sadržavati podatke o zgradi, popis suvlasnika zgrade, njihov osobni identifikacijski broj, broj članova pojedinog domaćinstva, način raspodjele potrošene vode.

Odluka/sporazum mora biti u pisanom obliku, ovjerena potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) sukladno odredbama važećeg Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima koji uređuju poslove redovitog upravljanja stvari u suvlasništvu.

U slučaju izmjene odluke/sporazuma iz prethodnog stavka izmjenu je potrebno dostaviti u roku od 8 dana od izmjene, a najkasnije do 25. dana u tekućem mjesecu, da bi ona imala učinka za obračun vodne usluge.

Odluka/sporazum iz stavka 4. ovog članka ne smije biti starija više od 6 mj. od dana otpreme pisanog zahtjeva Isporučitelja za dostavom iste.

Ukoliko upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi odluku/sporazum iz ovog članka Općih uvjeta na pisano traženje Isporučitelja, Isporučitelj ima pravo izdati jedan račun na ime svih suvlasnika zgrade za obračunsko razdoblje.

Članak 107.

Obračun vodne usluge u stambenim zgradama s više zasebnih cjelina gdje je ugrađen samo glavni vodomjer, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga obavlja se prema broju članova ili prema koeficijentu ili paušalu, vrši se na način da se ukupna potrošnja u zgradi podijeli s ukupnim brojem stanara zgrade sukladno dostavljeno Odluci/sporazumu iz prethodnog članka.

Upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti pisanu izjavu o broju članova/koeficijentu ili paušalu.

Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovog članka dužna je promjenu broja osoba/koeficijentu ili paušalu, prijaviti Isporučitelju najkasnije do 25. dana u tekućem mjesecu, da bi ona imala učinka u tome mjesecu.

Promjena broja osoba kod pojedinog Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 108.

U zgradi s više zasebnih cjelina koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj sve zasebne cjeline imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga prema očitaju internih vodomjera dostavljenih od strane predstavnika stanara/upravitelja zgrade.

Ovlašteni upravitelj/predstavnik suvlasnika stanara dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na svim internim vodomjerima zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec.

Ukoliko ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika stanara ne dostavi podatke iz prethodnog stavka ili ih ne dostavi u utvrđenom roku, količina isporučenih vodnih usluga očitanih na glavnom vodomjeru raspodijelit će se na Korisnike temeljem procjene iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Distributivnu razliku koja se pojavi između obračunatog utroška vode na glavnom vodomjeru i zbroju svih obračunatih utrošaka vode očitanih na internim vodomjerima ili procijenjenih utrošaka, obračunati će se posebno te izdati račun upravitelju zgrade/predstavniku stanara stambene zgrade.

Članak 109.

U zgradi s više Korisnika koji ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj samo neki od Korisnika imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđeni da glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na način da se Korisnicima koji imaju ugrađene interne vodomjere obračunava usluga prema očitanoj stanju na internim vodomjerima, a razlika koja nastane između očitanoj stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na internim vodomjerima se raspodjeljuje na preostale Korisnike koji nemaju ugrađene interne vodomjere prema broju članova kućanstva/prema koeficijentu ili paušalu.

Ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika zgrade dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na internim vodomjerima i broju članova pojedinog kućanstva koji nemaju ugrađene interne vodomjere, ili podatke o koeficijentu ili paušalu za pojedini prostor, zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za tekući mjesec.

Promjena broja osoba kod pojedinog Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 110.

Ukoliko Isporučitelj vrši isporuku vode putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovu izdane narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje hidrantskog nastavka s vodomjerom, količina isporučene vode utvrđuje se temeljem očitano stanja na hidrantskom nastavku s vodomjerom.

Članak 111.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju da utvrdi točnu količinu pružene usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj zatraži.

Ako Korisnik ne omogući ili Isporučitelj iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu na osnovu očitane potrošnje u obračunskom razdoblju u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan.

U slučaju obračuna potrošnje vodne usluge temeljem procjene sukladno stavku 2. ovog članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prigodom sljedećeg očitavanja vodomjera.

Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge procjenom iz stavka 2. ovog članka u ovim slučajevima:

1. Kad na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo,
2. Kad Isporučitelj utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene,
3. Kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode odnosno ne mjeri ispravno, poparen, smrznut)
4. Kad je vodomjer nedostupan Isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu)
5. Kad isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
6. Kad očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta
7. Za slučaj gašenja požara
8. Kad Isporučitelj mijenja cijenu usluge
9. Na kraju poslovne godine
10. Po potrebi Isporučitelja

Članak 112.

Korisnik plaća uslugu na temelju izdanog računa prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.

Račun se dostavlja Korisniku poštom ili osobnom dostavom ovlaštenih radnika Isporučitelja, ili elektroničkim putem po pisanom zahtjevu Korisnika.

Ukoliko Korisnik obavijesti Isporučitelja da nije primio račun za vodne usluge, Isporučitelj će Korisniku dostaviti presliku računa.

Ukoliko Korisnik ne uputi pisanu obavijest da nije primio račun u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, smatrati će se da je isti primio.

U slučaju prigovora Korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze.

Članak 113.

Korisnik je dužan platiti uslugu najkasnije do datuma dospijea naznačenog na računu, prema modelu i pozivu na broj s računa, u protivnom, uplatom se namiruju obveze redom kako je koja dospjela za ispunjenje.

Na račun za koji nije u roku pristigla uplata zaračunava se zakonska zatezna kamata sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

Članak 114.

Ukoliko je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 115.

Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku, najkasnije do roka dospijeca navedenog na računu.

Uputa o načinu podnošenja prigovora nalazi se na izdanom računu i u poslovnim prostorijama Isporučitelja.

Članak 116.

Isporučitelj je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Prigovore dostavljene nakon isteka roka dospijeca Isporučitelj će odbaciti kao nepravovremene.

Ukoliko je prigovor Korisnika na izdani račun osnovan, Isporučitelj će Korisniku izdati novi račun.

Članak 117.

Ukoliko Isporučitelj prigovor odbaci kao nepravovremen ili odbije kao neosnovan, Korisnik može uložiti pisanu žalbu Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.

Žalba se dostavlja na adresu sjedišta Isporučitelja, s naznakom „Povjerenstvu za reklamacije potrošača“.

Odluka Povjerenstva iz prethodnog stavka je konačna i dostavlja se Korisniku u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora.

Članak 118.

Korisnik može Isporučitelju, osim pisanog prigovora iz prethodnih članaka, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti Isporučitelja.

VI. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 119.

Isporučitelj ima pravo obustaviti pružanje vodne usluge u sljedećim slučajevima:

1. Zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
2. Ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelu obvezu, niti nakon pisane obavijesti Isporučitelja kojom će Isporučitelj obavijestiti Korisnika najmanje 8 dana prije namjeravane obustave,
3. Ukoliko Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje,
5. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni adrese Korisnika ili adrese dostave računa u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,
6. Kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama Korisnika koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode
7. Ako u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodnih instalacija ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode
8. Ako je vodomjerno okno ili mjesto montaže vodomjera zagađeno, zatrpáno i nepristupačno, ili su pak otežani radovi na izmjeni, održavanju i čitanju vodomjera, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja,

9. Ako Korisnik, nakon upozorenja ne otkloni sve nedostatke koji bi mogli utjecati na kvalitetu vode ili na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,
10. Ako Korisnik nakon javne objave krši naredbe o štednji vode,
11. Ako Korisnik omogući korištenje vode ili odvodnju drugim Korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
12. Ako Korisnik i nakon pisane opomene koristi vodnu uslugu protivno odredbama ugovora o korištenju vodne usluge, te ovih Općih uvjeta,
13. U drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem Korisnika.

Članak 120.

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti pružanje usluge, Korisnik je dužan omogućiti pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno omogućiti pristup kontrolnom/mjernom oknu.

Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno blindiranje priključka na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke vodne usluge snosi Korisnik.

Članak 121.

Ponovno pružanje vodne usluge, započeti će nakon što Korisnik podmiri u cijelosti dospjelo potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te poseban trošak demontaže i ponovne montaže vodomjera, čiji iznos određuje Isporučitelj.

VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 122.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi:

1. Kada se pravna ili fizička osoba samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje
2. Kada Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. Kada Korisnik koristi vodnu uslugu, a cijenu za isporučenu istu uslugu plaća trećoj osobi,
4. Kada Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. Kada je oštećena ovjerna oznaka (plomba) vodomjera, zapornih uređaja i drugih elemenata vodovodnog priključka i njihove plombe, ili plombe priključka na sustav javne odvodnje,
6. U drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1 ovog članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge javne vodoopskrbe ili javne odvodnje bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz stavka 1. ovog članka, toč. 4 i 5. Isporučitelj ima pravo neovlaštenom Korisniku naplatiti iznos kazne prema važećem cjeniku Isporučitelja.

Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi.

Za utvrđivanje vremena priključenja i potrošnje uzima se da se Korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je obavljena obustava usluge.

Članak 123.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz prethodnog članka ovih Uvjeta Isporučitelj ima pravo tražiti od neovlaštenog Korisnika naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem usluge javne vodoopskrbe/odvodnje.

Isporučitelj za obustavu isporuke iz prethodnog članka ne odgovara za možebitnu štetu neovlaštenom Korisniku.

Članak 124.

U slučaju samovoljnog priključenja na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će pisanim putem pozvati neovlaštenog Korisnika da podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi legalizacije priključenja.

Ukoliko Isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će neovlaštenog Korisnika na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti izvedbe priključka sklopiti s istim ugovor o priključenju.

Članak 125.

U slučaju korištenja priključka na sustav javne odvodnje suprotno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj će upozoriti Korisnika pismenim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Članak 126.

U slučaju da Isporučitelj posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, Isporučitelj će upozoriti Korisnika i odrediti rok za otklanjanje uočene nepravilnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 127.

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 128.

Ukoliko su odredbe sklopljenih ugovora između Isporučitelja i Korisnika u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 129.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na Internet stranici Isporučitelja na poveznici: <http://www.humvio.hr>

Članak 130.

Stupanjem na snagu ovih općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Isporučitelja od 01.01.2014.

Članak 131.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici isporučitelja na poveznici <http://www.humvio.hr>